
Algemene voorwaarden

Rebelics Internet & Computer Services · KVK 39086517 · versie 30 september 2026

1. Toepassing

- Deze voorwaarden gelden voor elke offerte, opdracht en overeenkomst van Rebelics Internet & Computer Services (hierna: Rebelics) met een opdrachtgever (hierna: de Klant).
- Voorwaarden van de Klant gelden niet, tenzij Rebelics ze schriftelijk heeft aanvaard.
- Wijken de offerte of een andere schriftelijke afspraak af van deze voorwaarden, dan gaat die afspraak voor. Voor de verwerking van persoonsgegevens gaat de verwerkersovereenkomst voor.
- Is de Klant een consument, dan gelden deze voorwaarden alleen voor zover de wet dat toelaat.

2. Offerte en opdracht

- Een offerte is dertig dagen geldig, tenzij er een andere termijn in staat. Prijzen zijn in euro's en exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- De opdracht komt tot stand als de Klant de offerte aanvaardt, per e-mail, met een handtekening of doordat Rebelics met instemming van de Klant begint.
- Werk dat niet in de offerte staat, is meerwerk. Rebelics meldt meerwerk vooraf en voert het pas uit na akkoord van de Klant, tegen de tarieven die dan gelden.

3. Uitvoering

- Rebelics voert de opdracht zorgvuldig en naar beste kunnen uit. Rebelics belooft een inspanning, geen bepaald resultaat, tenzij de offerte uitdrukkelijk een resultaat toezegt. Een positie in zoekmachines, een aantal bezoekers of een omzet zijn nooit toegezegd.
- Termijnen zijn streeftermijnen. Dreigt een termijn te worden overschreden, dan meldt Rebelics dat zo snel mogelijk en spreken partijen samen een nieuwe termijn af.
- Rebelics mag voor de uitvoering derden inschakelen, zoals een hostingpartij, een leverancier van software of een aanbieder van een AI-model. Waar persoonsgegevens meegaan, staat dat in de verwerkersovereenkomst.

4. Wat de Klant doet

- De Klant geeft Rebelics op tijd de gegevens, teksten, beelden, toegang en medewerking die voor de opdracht nodig zijn, en staat in voor de juistheid daarvan.
- De Klant zorgt dat hij het recht heeft om de teksten, beelden en andere materialen te gebruiken die hij aanlevert, en vrijwaart Rebelics voor aanspraken van derden daarover.
- De Klant is verantwoordelijk voor wat hij laat publiceren en versturen, en voor zijn eigen wachtwoorden en accounts.

5. Websites, hosting en onderhoud

- Hosting loopt via een Nederlandse hostingpartij. Rebelics zorgt voor regelmatige back-ups en voor updates van de software die Rebelics beheert. Een storing bij de hostingpartij of bij een andere leverancier valt buiten de invloed van Rebelics; Rebelics helpt dan zo snel mogelijk bij het herstel.
- Na volledige betaling wordt de Klant eigenaar van de website die voor hem is gemaakt en van de teksten en beelden die hij zelf heeft aangeleverd. Thema's, plug-ins, lettertypen en ander materiaal van derden vallen onder de licentie van die derden.
- Een domeinnaam wordt op naam van de Klant vastgelegd, tenzij partijen iets anders afspreken. Bij het einde van de hosting werkt Rebelics mee aan de verhuizing van de website en de domeinnaam.

6. AI-assistenten en automatisering

- AI-assistenten en andere automatisering van Rebelics bereiden werk voor. Hun uitkomst kan fouten bevatten. De Klant controleert de uitkomst voordat hij die gebruikt, en beslist zelf over wat wordt verstuurd, geboekt, betaald of ingediend.
- Wat een assistent zelfstandig mag, met akkoord van de Klant mag of nooit mag, staat in de offerte of de bijlage bij de verwerkersovereenkomst. Opdrachten die de Klant een assistent zelf geeft, vallen onder de verantwoordelijkheid van de Klant.
- De Klant geeft leiding aan zijn assistenten en houdt er toezicht op. Hij bekijkt geregeld wat ze hebben gedaan, controleert hun werk steekproefsgewijs en blijft eindverantwoordelijk voor wat hij door hen laat verwerken, versturen of vastleggen. Laat de Klant de assistenten langere tijd zelfstandig werken zonder leiding of controle, dan komt dat voor zijn rekening en risico.
- Rebelics bouwt waarborgen in: een assistent verstuurt alleen iets als de Klant daar opdracht voor geeft met het woord 'verstuur', het aantal automatische taken per assistent per dag is begrensd, en een logboek legt per handeling vast wie de opdracht gaf. Die waarborgen ondersteunen het toezicht van de Klant en nemen het niet over.
- Rebelics richt de accounts bij leveranciers van AI-modellen in en beheert ze. De kosten daarvan zijn in de maandprijs inbegrepen, tenzij de offerte anders zegt.

7. Prijzen en betaling

- Rebelics factureert eenmalig werk na oplevering, of in delen als de offerte dat zegt. Abonnementen worden per maand vooruit gefactureerd.
- De betaaltermijn is veertien dagen na de factuurdatum. Betaalt de Klant niet op tijd, dan stuurt Rebelics een herinnering met een nieuwe termijn van veertien dagen. Blijft betaling daarna uit, dan is de Klant de wettelijke (handels)rente en de wettelijke incassokosten verschuldigd, en mag Rebelics het werk opschorten.
- Rebelics mag de prijzen van een abonnement één keer per jaar aanpassen en meldt dat minimaal dertig dagen vooraf. De Klant mag het abonnement dan opzeggen tegen de datum waarop de nieuwe prijs ingaat.

8. Duur en opzegging

- Een abonnement, zoals hosting, onderhoud of AI-assistenten, loopt per maand en wordt telkens met een maand verlengd. Beide partijen kunnen het opzeggen tegen het einde van een kalendermaand, met een opzegtermijn van één maand.
- Beide partijen mogen de overeenkomst direct beëindigen als de ander in staat van faillissement raakt, surseance van betaling krijgt, of na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn een wezenlijke verplichting niet nakomt.

- Bij het einde geeft Rebelics de gegevens en bestanden van de Klant terug zoals de verwerkersovereenkomst beschrijft, en trekt zij haar toegang in.

9. Aansprakelijkheid

- Rebelics is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de opdracht.
- De aansprakelijkheid is per gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat de Klant in de twaalf maanden voorafgaand aan die gebeurtenis voor de betreffende opdracht heeft betaald, met een maximum van € 10.000. Een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- Rebelics is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens die de Klant zelf had moeten bewaren, schade door het gebruik van een uitkomst die de Klant niet heeft gecontroleerd, of schade door werk dat de Klant assistenten zonder leiding of toezicht heeft laten doen.
- De beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Rebelics.
- De Klant meldt schade zo snel mogelijk en uiterlijk binnen twaalf maanden nadat hij die ontdekte, anders vervalt het recht op vergoeding.

10. Overmacht

- Rebelics hoeft een verplichting niet na te komen zolang dat door overmacht niet kan. Onder overmacht valt ook een storing of tekortkoming bij een hostingpartij, een leverancier van software of een AI-model, een internet- of stroomstoring, en een cyberaanval die Rebelics met passende maatregelen niet kon voorkomen.
- Duurt de overmacht langer dan dertig dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst voor het getroffen deel beëindigen, zonder schadevergoeding.

11. Geheimhouding en persoonsgegevens

- Partijen houden vertrouwelijke informatie van elkaar geheim, ook na het einde van de overeenkomst.
- Verwerkt Rebelics persoonsgegevens voor de Klant, dan sluiten partijen een verwerkersovereenkomst. Die gaat voor deze voorwaarden.

12. Klachten, recht en geschillen

- Een klacht meldt de Klant zo snel mogelijk schriftelijk, met een duidelijke omschrijving. Rebelics reageert binnen tien werkdagen.
- Op elke overeenkomst met Rebelics is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, tenzij de wet een andere rechter aanwijst.
- Rebelics mag deze voorwaarden wijzigen. De nieuwe versie geldt dertig dagen nadat Rebelics die aan de Klant heeft gestuurd, en niet voor een opdracht die al loopt, tenzij de Klant instemt.